ATELIER BERLIOZ

SI VOUS SOUHAITEZ ANNULER VOTRE COMMANDE,
MERCI DE REMPLIR ET DE JOINDRE AU COLIS LE FORMULAIRE CI-DESSOUS SOUS 14 JOURS À RÉCEPTION DE LA COMMANDE

ADRESSE DE RETOUR

**KARLIZ SAS**

**19, rue Béranger
75003 PARIS
FRANCE**

JE VOUS NOTIFIE L’ANNULATION DE MA COMMANDE POUR LES ARTICLES SUIVANTS
(\*LISTE DES ARTICLES QUE VOUS SOUHAITEZ ANNULER) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**MOTIF DU RETOUR (\*COCHEZ LE MOTIF) :**

1. DIFFERENT DE L’IMAGE SUR LE SITE
2. ARTICLE ARRIVÉ TROP TARD
3. MAUVAISE QUALITÉ/DEFECTUEUX
4. MAUVAISE TAILLE
5. LE STYLE NE ME CONVIENT PAS
6. MAUVAIS ARTICLE REÇU
7. COLIS ENDOMMAGÉ À L’ARRIVÉE
8. AUTRE : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NUMÉRO DE COMMANDE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(\*MERCI DE NOUS DONNER VOTRE NUMÉRO DE COMMANDE QUI APPARAIT SUR LA FACTURE) COMMANDE PASSÉE LE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\*DATE) / LIVRÉE LE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\*DATE)
NOM \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
ADRESSE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

SIGNATURE\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ DATE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**CONDITIONS DE RETOUR ET REMBOURSEMENT :
MERCI DE RENVOYER L’ARTICLE DANS SON EMBALLAGE D’ORIGINE ACCOMPAGNÉ DE LA FACTURE ET DE CE FORMULAIRE. LE RETOUR DES MARCHANDISES S’EFFECTUE AUX FRAIS, RISQUES ET PÉRILS DU CLIENT. IL EST CONSEILLÉ DE PROCÉDER À LEUR RETOUR PAR VOIE RECOMMANDÉE ET BIEN PROTÉGÉ.**

**LE REMBOURSEMENT EST EFFECTUÉ SOUS 14 JOURS DÈS RÉCEPTION DU COLIS AU SHOWROOM ET DU CONTRÔLE DE L4ARTICLE PAR NOTRE ATELIER.**